ATRIA
Ingénierie - Formation - Conseil

Fiche formation · éditée le 10 novembre 2026 · programme mis à jour le 1 novembre 2026

DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

Process communication model - niveau 1

DURÉE	2 jours (14 h)
MODALITÉS	Présentiel
LIEU	Option 1 – En entreprise Option 2 – Distanciel Option 3 – Location de salle (surcoût à envisager)
TARIF	En intra-entreprise (pour un groupe) : 1200 euros HT/TTC par jour soit 2400 euros HT/TTC pour l'action En inter-entreprises : 600 euros HT/TTC par personne pour les frais pédagogiques / + 175 euros par personne pour la réalisation de l'inventaire de personnalité (les frais de séminaires sont ajoutés aux tarifs pédagogiques présentés ci-dessus)

Prochaines sessions inter-entreprises

23 – 24 février 2027	Présentiel · A définir	**Inscriptions ouvertes**
13 – 14 avril 2027	Présentiel · A définir	**Inscriptions ouvertes**

Préinscription : **se préinscrire en ligne sur la fiche de la formation** ou contact@atria.run · 0692 76 19 56

Pour qui

Public

Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication interpersonnelle

Effectif : 5 à 12 personnes

Prérequis

Aucun

Objectifs et programme

Objectifs pédagogiques

- Caractériser les concepts de base de la Process Communication
- Repérer les éléments de son profil et identifier son mode de fonctionnement
- S'adapter aux repères de communication des interlocuteurs pour développer son efficacité en communication interpersonnelle

Programme

- Le fond et la forme en communication
- Le modèle Process Com : la structure de personnalité, la notion de Base et de Phase, l'ascenseur
- Les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer
- L'inventaire de personnalité
- Les différentes manifestations de son profil

- Les impacts de son profil sur sa communication et sa relation aux autres
- Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
- Les manifestations positives et négatives des besoins psychologiques
- L'écoute et l'observation de son interlocuteur
- Les canaux de communication
- L'adaptation de sa communication avec des interlocuteurs de profils différents

Pédagogie et évaluation

Modalités pédagogiques

Option 1 – En entreprise Option 2 – Distanciel Option 3 – Location de salle (surcoût à envisager)

Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives
- Ressources formatives et de synthèse fournies
- Visionnage et analyse de films

Moyens techniques et humains

- Lynda HOARAU, Ingénieure en formation, 25 ans d'expérience en qualité de formatrice, certifiée Formatrice et Coache PCM ; Jérémie HOARAU, Formateur Professionnel certifié, 25 ans d'expérience en qualité de formateur, certifié Formateur et Coach PCM
- Licence Klaxoon et Padlet
- Salle banalisée comportant vidéoprojection et paperboard en cas de formation présentielle
- Utilisation de Zoom en cas de formation distancielle.

Modalités d'évaluation

- Des acquis
  - Fiche de renseignements en amont et questions
  - Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles critériées ;
  - Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
  - Evaluation à froid des transferts opérés dans l'activité
- Mesure de la satisfaction des stagiaires

Accès et informations

Modalités et délais d'accès

En intra-entreprise - Action planifiée en concertation avec l'entreprise

En inter-entreprises – Sur la base du planning de formation en inter-entreprises d'ATRIA

Nous contacter par téléphone ou par mail

Accessibilité

En cas de formation réalisée en présentiel et avec location de salle, les locaux sont garantis accessibles aux PMR. Autres handicaps, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation.

Aspects administratifs

Inventaire de personnalité obligatoire afin de déterminer le profil des apprenants

Fiche de renseignements à compléter en amont.

Convention ou contrat à signer en amont de formation. Emargements par demi-journée pour le présentiel. Conservation des travaux et copies d'écran pour le distanciel.

Contact

Votre contact

Lynda HOARAU
0692 76 19 56
contact@atria.run

Intervenant

Lynda HOARAU, Ingénieure en formation, 25 ans d’expérience en qualité de formatrice, certifiée Formatrice et Coache PCM

Jérémie HOARAU, Formateur Professionnel certifié, 25 ans d’expérience en qualité de formateur, certifié Formateur et Coach PCM

Document informatif : la fiche en ligne fait foi (programme, tarifs et dates susceptibles d’évoluer).
Inscription, devis ou organisation en intra : contact@atria.run · 0692 76 19 56.