

ASPECTS PRATIQUES	ASPECTS PEDAGOGIQUES
<p>PUBLIC VISÉ :</p> <p>Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication interpersonnelle</p> <p>PRÉ-REQUIS :</p> <p>PROCESS COMMUNICATION MODEL - NIVEAU 1</p> <p>LIEU :</p> <p>Option 1 - En entreprise Option 2 - Distanciel Option 3 - Location de salle (surcoût à envisager)</p> <p>DATES ET HORAIRES :</p> <p>A définir</p> <p>ASPECTS ADMINISTRATIFS :</p> <p>Fiche de renseignements à compléter en amont. Convention ou contrat à signer en amont de formation. Emargements par demi-journée pour le présentiel. Conservation des travaux et copies d'écran pour le distanciel.</p> <p>MODALITES ET DELAIS D'ACCES :</p> <p>En intra-entreprise - Action planifiée en concertation avec l'entreprise En inter-entreprise, selon planning inter-entreprise Nous contacter par téléphone ou par mail</p> <p>ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES :</p> <p>En cas de formation réalisée en présentiel et avec location de salle, les locaux sont garantis accessibles aux PMR. Autres handicaps, nous contacter pour mise en place des moyens de compensation.</p> <p>TARIF :</p> <p>En intra-entreprise (pour un groupe) : 1200 euros HT/TTC par jour soit 2400 euros HT/TTC pour l'action En inter-entreprises : 600 euros HT/TTC par personne pour l'action Les frais de salle ou de séminaire sont à ajouter aux montants présentés ci-dessus.</p> <p>CONTACT :</p> <p>Jérémie HOARAU 0692 60 60 82 contact@atria.run</p>	<p>OBJECTIFS :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer les besoins psychologiques (les siens et ceux de ses interlocuteurs) Caractériser les comportements sous stress Gérer les situations de tension, mécommunication, désaccord, conflit <p>PROGRAMME :</p> <ul style="list-style-type: none"> Rappel sur le processus de communication et les leviers de la communication positive : jouer avec les notions de base / phase, besoin, canal et perception Les drivers, les mécanismes d'échec et les « masques » associés Les 3 degrés de stress Les manifestations et les impacts du stress négatif chez soi et chez les autres Les sources d'incompréhensions relationnelles et les zones de mécommunication Les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur / réagir de façon constructive Les comportements inefficaces dans les situations de conflits La mise en place d'une communication constructive, de désamorçage des situations conflictuelles <p>MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lynda HOARAU, Ingénieure en formation, 25 ans d'expérience en qualité de formatrice, certifiée Formatrice et Coache PCM ; Jérémie HOARAU, Formateur Professionnel certifié, 25 ans d'expérience en qualité de formateur, certifié Formateur et Coach PCM Licence Klaxoon et Padlet Salle banalisée comportant vidéoprojection et paperboard en cas de formation présentielle Utilisation de zoom en cas de formation distancielle. <p>METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES :</p> <ul style="list-style-type: none"> Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives Ressources formatives et de synthèse fournies Visionnage et analyse de films Parcours e-learning intégré au coût <p>MODALITES D'EVALUATION :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des acquis <ul style="list-style-type: none"> Fiche de renseignements en amont et questions Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles critériées ; Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation Evaluation satisfaction

Maj 01/11/2025